

**Министерство здравоохранения Иркутской области
областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Усольский медицинский техникум»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.13. ЭТИКА И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО 33.02.01 Фармация
очная форма обучения

г. Усолье – Сибирское
2019 год

ОДОБРЕНА

Методическим объединением
Протокол № 1 от 30 августа 2019
Старший методист

 /Е.С.Жилкина/

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по теоретическому обучению
«30» августа 2019 год

 /В.В.Попов/

Рабочая программа учебной дисциплины «Этика и деловое общение в профессиональной деятельности» разработана в соответствии с документами:

- Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация;
- локальный нормативный акт «О комплексном учебно-методическом обеспечении учебных дисциплин и профессиональных модулей программ подготовки специалистов среднего звена, разработанных на основе требований ФГОС СПО по специальностям подготовки ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум»;
- учебные планы ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум» по специальности 33.02.01 Фармация на базе основного и среднего общего образования.

Разработчик:

Петрова Светлана Ивановна, преподаватель первой квалификационной категории ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. ТЕМАТИКА ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.13. Этика и деловое общение в профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 33.02.01 Фармация базовой подготовки очной формы обучения на базе основного и среднего общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Принадлежит к общепрофессиональным дисциплинам профессионального учебного цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Также результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими (ОК) **компетенциями:**

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.3.	Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
ПК 1.5.	Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
ПК 3.2.	Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 4.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **36** часа;

самостоятельной работы обучающегося **18** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
теоретические занятия	16
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе:	
изучение информационного материала	2
ведение дневника наблюдений, самодиагностика	5
решение ситуационных задач	2
выполнение психогимнастических упражнений	4
составление рекомендаций	2
работа над проектом	3
<i>Итоговая аттестация по дисциплине (промежуточная по образовательной программе) в форме зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.13. Этика и деловое общение в профессиональной деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения		8/4/7	
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	4	2
	1 Понятие «общение» в психологии.		
	2 Категории «общения» и «деятельности» в психологии.		
	3 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		
	4 Виды и уровни и функции общения.		
	5 Общение как обмен информацией.		
	6 Общение как понимание людьми друг друга.		
	7 Общение как межличностное взаимодействие.		
	8 Виды социальных взаимодействий.		
	9 Барьеры общения: способы преодоления.		
	10 Роли и ролевые ожидания в общении.		
	11 «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	12 Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.		
	13 Техники и приемы эффективного общения		
	14 Правила слушания.		
	Практические занятия «Развитие техники установления контакта и активного слушания»	4	
	Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении. Тренинг противостояния манипуляции в общении. Развитие техники установления контакта и активного слушания.		
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся	5	
	Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги).		
	Самодиагностика коммуникативных способностей.		
	Ведение дневника наблюдения (Социальные роли) Решение ситуационных задач по барьерам общения		
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала	4	2
	1 Понятие делового общения.		
	2 Правила ведения деловой беседы, убеждения.		
	3 Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника		
	4 Особенности профессионального общения медицинского работника.		
	5 Эмпатия.		
	6 Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
		медработника		
	7	Понятие психологической безопасности.		
	8	Этические принципы и гигиена общения медработника.		
	9	Врачебная тайна		
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся		2	
	Изучение информационного материала (взаимоотношения пациент- медработник)			
	Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении медицинского работника с коллегами, пациентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность			
Раздел 2. Психология конфликта			4/8/5	
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятия «конфликт», «медиация».		
	2	Функции конфликта.		
	3	Источники и виды конфликтов.		
	4	Причины возникновения конфликтов.		
	5	Динамика межличностного конфликта и его последствия		
	6	Способы разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие «Анализ конфликта и возможностей его решения»		4	
	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.			
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся		2	
Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации.				
Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.				
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		2	2
	1	Особенности производственных конфликтов.		
	2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	Практическое занятие «Психопрофилактика»		4	
	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.			
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся		3	
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта,			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.			
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника			4/8/6	
Тема 3.1. Работа в команде	Содержание учебного материала		2	2
	1	Типы коммуникации в медицинских организациях		
	2	Понятие группы, команды		
	3	Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества		
	4	Роли в группе		
	5	Лидерство, статус, самореализация в команде		
	6	Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	Практическое занятие «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»		4	
	Разработка и презентация проекта работы команды– в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность».			
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся		3	
	Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»			
Тема 3.2. Реализация индивидуального подхода	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.		
	2	Толерантность		
	4	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.		
	5	Феномен личностного влияния		
	6	Эффект плацебо		
	Практическое занятие «Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Зачет»		4	
	Решение ситуационных задач. Зачет.			
	Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся		3	
	Изучение информационного материала (типы отношения к болезни)			
Самодиагностика факторов личностного влияния				
Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции				
Ведение дневника наблюдения				
Максимальная учебная нагрузка (всего)			54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Этика и деловое общение».

Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

- 1.Ильин, Е.П. Психология общения [Текст] / Е.П.Ильин. - СПб. : Петербург, 2017.-576с.
- 2.Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е.П. Ильин.-СПб. : Петербург, 2014.-612с.
- 3.Руденко, А.М. Психология для медицинских специальностей [Текст] / А.М. Руденко.- Ростов-на-Дону : Феникс, 2014.-432с.
- 4.Деловая культура и психология общения [Текст] : учеб. пособие /под ред.Г.М. Шелаховой. – М.: Академия, 2014.-814с.

Дополнительные источники:

- 1.Богатырева, Н. Конфликтогены или Как вести себя в конфликте [Текст] / Н.Богатырева // Управление персоналом: Деловой журнал.- 2009.- №20.-с.77-81.
- 2.Гришина, Н.В.Психология конфликта [Текст] / Н.В.Гришина. - СПб. : Петербург, 2017.- 576с.
- 3.Купер, К.Л., Дейв, Ф.Дж., М.П. Организационный стресс [Текст] / К.Л. Купер, Ф.Дж. Дейв, М.П. О'Драйсколл. – СПб. : Гуманитарный центр, 2007.- с.336.
- 4.Надеждина, Н.В. Психология общения. Как вести себя с подчиненными [Текст] / Н.В. Надеждина.- М.:Харвест, 2013.- 434с.
5. Романова, Н.Н., Филиппов А.В. Культура речевого общения: этика, прогматика, психология: словарь [Текст] / Н.Н.Романова, А.В.Филиппова. – М.: Флинта, 2009.-304с.
6. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела [Текст] / В.В. Самойленко // Сестринское дело.- 2009.- №7.- с. 21-23.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.medpsy.ru/>
2. www.psylib.org.ua/links/index.htm
3. <http://flogiston.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися тестового контроля.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Контроль за ведением дневника наблюдения Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе

5. ТЕМАТИКА ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

максимальная нагрузка – **54 часа**; зачет

№	Тематика занятий	Количество часов
	<i>1 семестр на базе среднего общего образования 3 семестр на базе основного общего образования</i>	
1	Общение как социальный феномен	2
2	Общение как социальный феномен	2
1п.	Развитие техники установления контакта и активного слушания	4
3	Профессиональное общение медицинского работника	2
4	Профессиональное общение медицинского работника	2
5	Конфликт как универсальное явление	2
2п.	Анализ конфликта и возможностей его решения	4
6	Конфликт в профессиональной деятельности	2
3п.	Психопрофилактика	4
7	Работа в команде	2
4п.	Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность	4
8	Реализация индивидуального подхода	2
5п.	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Зачет	4
	ВСЕГО	36